

お客さま本位の業務運営方針

お客様対応基本方針

当社方針	KPI	KPI実績
<p>顧客の最善の利益の追求【原則2】</p> <ul style="list-style-type: none">・当社は、お客さまの万が一に備え、事故・故障時の連絡先、営業時間などをわかりやすくご案内します。	<p>代理店事故受付窓口割合 自動車目標80%</p>	<p>2025年2月末実績 64.5%</p>
<p>重要な情報の分かりやすい提供【原則5】</p> <ul style="list-style-type: none">・当社は、契約の更新案内について、お客さまのご不明点などについていつでもお答えします。・当社は、丁寧かつ親切な説明を心がけ、意向把握・確認を十分に行い、お客さまの求める補償内容を提案します。	<p>満期日証券7日前作成率 目標100%</p> <p>お客様アンケート総合満足度 目標10pt以上</p>	<p>2025年3月末実績 95%</p> <p>(自動車保険早期更改率)</p> <p>2025年2月末実績 9.5pt</p>
<p>顧客にふさわしいサービスの提供【原則6】</p> <ul style="list-style-type: none">・当社は、すべてのお客さまに対して、お客さまを取り巻くリスクに関する各種情報を提供します。	<p>多種目販売率目標25%</p> <p>地震保険付帯率60%</p>	<p>2025年3月末実績 個人11.1%</p> <p>法人15.9%</p> <p>2025年3月末実績 45%</p>