

# 行動方針 ( 共有する価値観 )

---

1. 私たちは、お客さまと心を合わせ、ご意向を承ることから仕事を始めます
2. 私たちは、常にお客さまの立場で考え、お客さまの信頼に応えます
3. 私たちは、お客さまに合理的で最適なプランを提案し、ご満足いただくことを喜びとします
4. 私たちは、プロとして、お客さまの期待に応えるために自己研鑽に努めます
5. 私たちは、お客さまとの約束を守り、ルールを遵守することが信頼をいただく基本と考えます
6. 私たちは、互いに情報を密にし、助け合い、組織力でお客さま対応を行います
7. 私たちは、各種専門家とのネットワークで、お客さまのあらゆる課題を解決します
8. 私たちは、迅速で的確な業務遂行を行います。最適な業務プロセスを目指し、見直しを続けます
9. 私たちは、整理・整頓・清掃・清潔・躰（習慣化）を心がけ、職場環境と心を整えます
10. 私たちは、自ら考え、行動する活力あふれる会社をつくり、社会課題の解決に貢献します

